

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на выполнение работ по сопровождению ПТК «PSI Control»  
для нужд филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети

г. Нефтеюганск

«    »    201 г.

Акционерное общество энергетики и электрификации «Тюменьэнерго» (АО «Тюменьэнерго»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», (в случае заключения Договора по результатам регламентированной закупочной процедуры указать: по результатам \_\_\_\_\_, объявленного на официальном сайте РФ [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) (извещение № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_), на корпоративном сайте [www.te.ru](http://www.te.ru) (извещение № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_), проведенного в \_\_\_\_\_ по адресу \_\_\_\_\_ (№ \_\_\_\_\_), на основании протокола № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1 Предмет Договора

1.1. По настоящему договору Подрядчик принимает на себя обязательства выполнить комплекс работ по сопровождению программно-технического комплекса «PSIcontrol» (далее Объект), находящегося на балансе филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети (далее - Филиал), согласно приложений №1, №3, №6 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется своевременно принимать и производить оплату выполненных работ в полном соответствии с условиями договора.

### 2 Цена договора

2.1. Стоимость работ по договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_\_ коп. в год, кроме того НДС по ставке 18% - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_\_ коп. Итого в год с учетом НДС - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_\_ коп.

2.2. Общая стоимость работ включает в себя затраты на выполнение Подрядчиком работ, в соответствии с условиями договора, в т.ч. затраты на приобретение и доставку материалов к месту проведения работ, запасных частей, комплектующих и необходимой техники, затраты на вывоз и разгрузку на складе Заказчика вторичного сырья, а так же командировочные расходы, подготовку рабочего места и допуск, исключая аварийные работы.

2.3. Дополнительные расходы Подрядчика, связанные с увеличением срока выполнения работ по вине Подрядчика, Заказчиком не возмещаются. При этом Подрядчик не освобождается от ответственности за нарушение срока выполнения работ, если нарушение обязанностей связано с отсутствием необходимых для выполнения работ ресурсов, с ненадлежащим выполнением обязанностей со стороны субподрядчиков, других контрагентов Подрядчика.

2.4. За некачественно выполненные работы их стоимость может быть снижена Заказчиком в соответствии с «Положением о порядке снижения стоимости работ по договору за низкое качество выполненных работ» (Приложение № 2 к настоящему договору).

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



### 3 Условия платежей и порядок расчетов

3.1. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком за фактически выполненные работы ежемесячно за минусом штрафных санкций, в случае их предъявления и признания Подрядчиком, либо взыскание в судебном порядке.

3.2. Основанием для осуществления платежей является:

- подписанные Заказчиком и Подрядчиком «Справки о стоимости выполненных работ и затрат за отчетный квартал по унифицированной форме КС-3» (утвержденной Постановлением Госкомстата РФ от 11.11.1999г. №100);

- подписанные Заказчиком и Подрядчиком «Акты о приемке выполненных работ по сопровождению ПТК «PSIcontrol»» по унифицированной форме КС-2 (утвержденной Постановлением Госкомстата РФ от 11.11.1999г. №100);

- счет – фактура.

3.3. Подрядчик должен представить Заказчику документы подтверждающие выполнение работ в соответствии с п.3.2 в отчетном периоде не позднее 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом.

3.4. Заказчик обязан рассмотреть и подписать документы, указанные в п. 3.2 в течение пяти рабочих дней или предоставить письменный мотивированный отказ.

3.5. Подрядчик обязан выставить Заказчику счет-фактуру, соответствующую положениям ст.169 НК РФ не позднее 5 рабочих дней, после получения подписанных со стороны Заказчика Актов о приемке выполненных работ. Во избежание разногласий о сроках предоставления документов, дата получения фиксируется Сторонами входящим номером на сопроводительном письме. В случае, если Подрядчик не выставил в срок счет-фактуру, либо выставил счет-фактуру, содержание которой не соответствует ст.169 НК РФ, Заказчик вправе взыскать с Подрядчика неустойку в сумме налога на добавленную стоимость, которая могла бы быть предъявлена Заказчиком к вычету или возмещению из бюджета, при условии надлежащего оформления и предоставления счета-фактуры.

3.6. Ненадлежащее оформление Подрядчиком счета-фактуры освобождает Заказчика от ответственности за просрочку оплаты по Договору.

3.7. Оплата по договору производится не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Подрядчика. При непредставлении Подрядчиком в установленный настоящим договором срок документов, указанных в п. 5.3 настоящего договора, срок оплаты, установленный данным пунктом договора, продлевается на период просрочки Подрядчиком предоставления документов.

3.8. При оплате денежными средствами, обязанность Заказчика по оплате считается выполненной в момент перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Подрядчика.

### 4 Срок действия Договора, сроки выполнения работ

4.1. Срок действия Договора: с «01» января 2016г., по «31» декабря 2016г.

4.2. Работы по настоящему договору выполняются в сроки, предусмотренные Приложениями № 3 и № 6, которые согласовываются и утверждаются Сторонами в установленном договором порядке и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. По согласованию между Сторонами, срок действия договора, сроки выполнения работ могут быть изменены путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



## 5 Односторонний отказ от исполнения договора

5.1. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, в том числе, в случаях неисполнения обязательств Подрядчиком. При этом договор считается расторгнутым по истечении одного месяца с момента получения Подрядчиком уведомления об отказе от исполнения договора (далее – Уведомление), если иной, более поздний срок не указан в уведомлении. При неполучении Подрядчиком уведомления по причинам, связанным с отсутствием у Заказчика информации о фактическом местонахождении Подрядчика, изменения наименования, реорганизацией последнего, договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления об отсутствии Подрядчика по последнему известному Заказчику адресу, либо уведомления об истечении срока хранения корреспонденции органами связи и т.п.

5.2. Подрядчик обязан прекратить выполнение работ по настоящему Договору в течение одного месяца с момента получения Уведомления, вывезти с территории выполнения работ принадлежащие Подрядчику машины, оборудование, материалы и другое имущество.

5.3. Не позднее 5(пяти) дней до даты расторжения договора Подрядчик обязан предоставить Заказчику два экземпляра подписанного со своей стороны Акта сдачи-приемки работ (далее - Акт), фактически выполненных на дату получения Подрядчиком Уведомления. Одновременно с Актом Подрядчик направляет в адрес Заказчика перечень имущества (оборудование, материалы и т.п.), приобретенного Подрядчиком в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, с указанием основных характеристик имущества (в том числе, но не ограничиваясь, наименования, ассортимента, срока изготовления), цены приобретения.

5.4. В течение 5(пяти) дней с даты получения от Подрядчика Акта указанного в п.5.3 Заказчик подписывает Акт и возвращает Подрядчику один его экземпляр, либо предоставляет Подрядчику мотивированный отказ от подписания Акта.

5.5. В связи с расторжением договора в одностороннем порядке Заказчик вправе возместить Подрядчику убытки, понесенные последним до даты получения Уведомления, либо приобрести у Подрядчика имущество, приобретенное последним в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, по цене, согласованной с Заказчиком, вместо возмещения убытков. При этом цена указанного в п.5.3 настоящего договора, имущества не должна превышать цены реализации установленной поставщиком. В случае принятия Заказчиком решения о приобретении у Подрядчика имущества указанного в настоящем пункте, стороны подписывают соглашение, в котором указываются, в том числе, перечень и выкупная цена имущества.

5.6. Заказчик производит оплату фактически выполненных Подрядчиком работ на дату получения Уведомления в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания сторонами Акта, на основании предоставленного Подрядчиком счета-фактуры. При этом Заказчик имеет право удержать из суммы, подлежащей оплате Подрядчику, сумму штрафных санкций, предусмотренных условиями настоящего Договора и не уплаченных на дату расторжения Договора.

## 6 Права и обязанности сторон

### 6.1. Для реализации договора Подрядчик обязан:

6.1.1. В течение 10 календарных дней после подписания настоящего Договора, назначить приказом своего Представителя, уполномоченного выступать от имени Подрядчика по техническим вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора.

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕГОРНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



Подрядчик имеет право заменить своего Представителя заранее, направив письменное уведомление Заказчику не позднее, чем за 20 дней до указанной замены.

6.1.2. Подрядчик обязан обеспечить производство работ по сопровождению программно-технических средств в соответствии с Приложениями №1, № 3 и № 6 к настоящему Договору.

6.1.3. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных на объекте Заказчика при приемке работ в сроки, согласованные с Заказчиком.

6.1.4. Осуществлять планирование и подготовку системного сопровождения, а именно:

- разрабатывать графики сопровождения программно-технических средств;
- разрабатывать на основе сбора, обобщения и анализа информации обо всех отказах технические решения, направленные на повышение надежности и производительности работы программно-технических средств;
- составлять графики и формировать объемы работ по контролю состояния программно-технических средств, готовить предложения о необходимости проведения работ по восстановлению эксплуатационных ресурсов;
- выдавать на основе анализа технического состояния Объекта рекомендации о сроках и объемах ремонта в зависимости от технического состояния и остаточного ресурса;
- формировать объемы необходимых испытаний для определения технического состояния Объекта и отдельных узлов; анализ результатов проведенных испытаний;
- внедрять передовые методы и технологии проведения работ по сопровождению на основе изучения опыта других энергосистем.

6.1.5. Обеспечить, своими силами, выполнение работ по Договору в необходимом количестве и в согласованные сроки оборудованием, комплектующими и материалами, оснасткой, приспособлениями, инструментами и техникой для своевременного и надлежащего выполнения работ.

6.1.6. Осуществлять технический надзор за своевременным и качественным выполнением работ.

6.1.7. Заблаговременно оформлять необходимые разрешительные документы для осуществления работ на Объекте (наряды-допуски, разрешения, согласования и т.п.), с учетом времени необходимого для прибытия персонала Подрядчика к месту проведения работ.

6.1.8. Обеспечивать выполнение работ инженерно-техническим персоналом и квалифицированной рабочей силой в количестве, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.1.9. Обеспечить соблюдение своим персоналом:

- Правил внутреннего трудового распорядка, внутренней дисциплины филиала;
- Положения АО «Тюменьэнерго» «О службе супервайза»;
- Стандарта «Выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту на объектах АО «Тюменьэнерго»;
- «Регламента допуска подрядных и субподрядных организаций для работы на объектах АО «Тюменьэнерго» №РЕ 05770629.21.003-2010;
- Положения по организации и проведению входного контроля электротехнического оборудования, материалов, средств измерений, средств защиты и первичных средств пожаротушения в АО «Тюменьэнерго» (ПО 05770629.29.044-2010);
- «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» (СО 153-34.20.501-2003;



– «Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок» (введены в действие Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2013г. №328н);

– «Правил пожарной безопасности для энергетических предприятий» (СО 34.03.301-00);

– Стандарта «Организация производственно-технологических процессов. Общие положения» СТО 05770629.29.240.013-2008.

Не допускать своими действиями нарушений в нормальной работе оборудования.

6.1.10. Ознакомить свой персонал с «Памяткой для ознакомления с системой экологических аспектов, рисков в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда персонала АО «Тюменьэнерго», подрядных и других организаций, при выполнении работ на оборудовании Заказчика», в том числе, с привлечением механизмов (Приложение №4 к настоящему Договору).

6.1.11. Ознакомить свой персонал до начала работ с объемом работ, сроками, порядком допуска персонала на объекты, организацией инструментального и материально-технического обеспечения, организацией уборки рабочих мест, транспортировки мусора и отходов, с правилами сбора и безопасного обращения с отходами, с мероприятиями по безопасности труда, противопожарными мероприятиями, правилами внутреннего распорядка и т.д.

6.1.12. Немедленно известить Заказчика о независящих от Подрядчика обстоятельствах, угрожающих надежности и качеству результатов выполнения работ, либо создающих невозможность завершения их в срок, а также приостановить работы, до получения от него письменных указаний.

6.1.13. Подрядчик несет ответственность за качество используемых при выполнении работ или передаваемых Заказчику комплектующих и материалов с предоставлением сертификатов соответствия, паспортов. Подрядчик обязан по письменному заданию Заказчика, в согласованные сроки, с составлением соответствующего акта, подписываемого сторонами, проверить качество комплектующих и материалов, переданных Заказчиком для проведения работ по настоящему Договору.

6.1.14. Подрядчик обязуется предоставлять Заказчику информацию: а) об изменении состава собственников Подрядчика (включая конечных бенефициаров), а также состава исполнительных органов Подрядчика; б) информацию об изменении состава собственников (включая конечных бенефициаров) привлекаемых субподрядчиков/соисполнителей Подрядчика, а также состава исполнительных органов привлекаемых субподрядчиков/соисполнителей. В целях раскрытия вышеуказанной информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события (юридического факта) предоставляются сканированные документы, подтверждающие произошедшие изменения, а также оригинал согласия на обработку персональных данных физических лиц (руководителей, учредителей, участников, акционеров и т.д.) с подписью субъекта персональных данных по форме, утвержденной Заказчиком.

## **6.2. Подрядчик вправе:**

6.2.1. Заменить своего Представителя по техническим вопросам, направив письменное уведомление Заказчику не позднее, чем за 14 календарных дней до указанной замены.

6.2.2. Пользоваться в течение всего срока ремонта документацией технического архива Заказчика и другими имеющимися в его распоряжении техническими документами.

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



6.2.3. При необходимости выполнения совмещенных работ на объекте совместно с Заказчиком разрабатывать график совмещенных работ.

**6.3. Для реализации договора Заказчик обязан:**

6.3.1. В течение 10 календарных дней после подписания настоящего договора, назначить своих Представителей - (в т.ч. но, не ограничиваясь супервайзером), уполномоченных выступать от имени Заказчика по всем вопросам, касающимся исполнения технической части настоящего Договора. Задачи, функции, полномочия Представителей Заказчика определяются условиями настоящего Договора и Положением АО «Тюменьэнерго» «О службе супервайза».

6.3.2. По запросу Подрядчика предоставлять имеющуюся у Заказчика необходимую техническую документацию для выполнения работ не менее чем за 14 рабочих дней до начала производства работ и в течение трех рабочих дней с момента обращения Подрядчика в ходе производства работ.

6.3.3. Своевременно обеспечить допуск Подрядчика для выполнения обязательств, принятых по настоящему Договору, на рабочие места в соответствии с Регламентом допуска подрядных и субподрядных организаций для работы на объектах АО «Тюменьэнерго» №РЕ 05770629.21.003-2010 и «Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок» (введены в действие Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2013г. №328н); Раздел XLVI «Охрана труда при организации работ командированного персонала»). Допуск персонала Подрядчика для выполнения работ осуществляется непосредственно после вывода оборудования и подготовки рабочего места.

6.3.4. Осуществлять финансирование работ, выполняемых Подрядчиком, в течение всего периода ведения работ, в соответствии с разделами 2 и 3 настоящего Договора.

6.3.5. В случае обнаружения недостатков в выполненных работах, незамедлительно письменно уведомить об этом Подрядчика с указанием срока и времени прибытия последнего к месту проведения работ для составления Акта «Об обнаруженных недостатках/дефектах в выполненной работе» по форме предусмотренной Приложением №7 к настоящему Договору. В Акте должны быть указаны сроки устранения выявленных недостатков/дефектов.

**6.4. Заказчик вправе:**

6.4.1 Заказчик вправе не реже одного раза в месяц осуществлять контроль соблюдения Подрядчиком и третьими лицами, привлекаемыми Подрядчиком, условий настоящего Договора. Обнаруженные в ходе проверки нарушения фиксируются в Акте, подписываемом Представителями Заказчика, Подрядчиком или третьими лицами, привлекаемыми Подрядчиком. В случае отказа Подрядчика/третьих лиц, привлекаемых Подрядчиком, от подписания такого Акта, он оформляется Заказчиком в одностороннем порядке.

6.4.2 Вмешаться в производство работ Подрядчиком в том числе, если последний:

- своими действиями вызвал угрозу нарушений нормальной эксплуатации оборудования или нарушает ПТЭ, ПТБ, правила Госгортехнадзора РФ, правила пожарной безопасности;
- допустил дефекты, которые могут быть скрыты последующими работами;
- не выполняет требований технологической и нормативно-технической документации;
- своими действиями создает угрозу жизни и здоровью работников.



В этих случаях Заказчик имеет право приостановить работы, потребовать от Подрядчика устранить указанные нарушения и после их устранения допустить персонал Подрядчика к выполнению работ.

6.4.3 Отстранить персонал подрядной организации от выполнения работ на весь период действия договора, в случаях:

- нарушения персоналом производственной и/или трудовой дисциплины;
- при отсутствии у персонала необходимой компетенции для выполнения работ;
- нарушения персоналом правил охраны труда на месте производства работ;

При отстранении персонала организации от выполнения работ, представитель Заказчика оформляет акт об отстранении персонала от выполнения работ с указанием причин, повлекших отстранение.

6.4.4 Потребовать замену персонала Подрядчика при нарушениях указанных в п.6.4.3., при этом сроки выполнения работ остаются без изменений.

6.4.5 При обнаружении недостатков в выполненных работах Заказчик имеет право составить Акт «Об обнаруженных недостатках/дефектах в выполненной работе» в одностороннем порядке, в случае если Подрядчик не прибыл в срок указанный в уведомлении в соответствии с п.6.3.5.

6.4.6 Не допускать к выполнению работ персонал Подрядчика, допустивший нарушение правила охраны труда, до момента выполнения мероприятий по итогам расследования нарушений. Факт нарушения должен быть зафиксирован в Акте расследования нарушений, аварий, инцидентов и несчастных случаев, оформленном в соответствии с требованиями п.9.1.3; 9.1.4 настоящего Договора.

## **7 Приемка работ**

7.1 Передача результатов выполненных работ Подрядчиком и приемка их Заказчиком оформляются актом сдачи-приемки выполненных работ, подписываемого обеими сторонами.

## **8 Гарантии качества**

8.1 Подрядчик гарантирует выполнение работ в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.2 Гарантии качества распространяются на используемые Подрядчиком при производстве работ комплектующие и материалы, оборудование, а также на работы, выполненные Подрядчиком по настоящему Договору, в течение 12 месяцев с момента подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ.

8.3 Подрядчик гарантирует достижение оборудованием, на котором выполняются работы, указанные в пункте 1.1 настоящего Договора, показателей, указанных в технической документации, и возможность его эксплуатации на протяжении гарантийного срока, указанного в пункте 8.2 настоящего Договора.

8.4 Если в период срока гарантии обнаружатся недостатки в работах, выполненных Подрядчиком и возникших по его вине, то Подрядчик производит их устранение за свой счет, своими силами и в сроки, согласованные с Заказчиком.

8.5 Для участия в составлении Акта, фиксирующего недостатки, согласования порядка и сроков их устранения, Подрядчик направляет своего представителя не позднее 3-х дней со дня получения письменного извещения от Заказчика. Гарантийный срок в этом случае продлевается соответственно на период устранения недостатков.

8.6 При отказе Подрядчика от составления или подписания Акта, фиксирующего обнаруженные недостатки, либо при неявке Представителя Подрядчика в срок, указанный в п. 8.5 настоящего Договора, Акт считается принятым в редакции Заказчика.



## 9 Ответственность сторон

### 9.1 Ответственность Подрядчика:

9.1.1 В случае не устранения Подрядчиком выявленных недостатков/дефектов в работе в срок, указанный в Акте «Об обнаруженных недостатках/дефектах в выполненной работе», (п. 6.3.5 Договора), Заказчик имеет право удержать с Подрядчика штраф из суммы, подлежащей уплате за выполненные работы. Размер штрафа устанавливается в размере двойной стоимости работ по устранению выявленных недостатков/дефектов зафиксированных в Акте «Об обнаруженных недостатках/дефектах в выполненной работе». При этом Подрядчик не освобождается от обязанности устранить выявленные недостатки/дефекты в работе за свой счет.

9.1.2 Расчет стоимости работ по устранению выявленных недостатков/дефектов зафиксированных в Акте «Об обнаруженных недостатках/дефектах в выполненной работе» предоставляет Подрядчик. В случае если Подрядчик не предоставил необходимый расчет в течение трех рабочих дней после истечения срока указанного в Акте (п. 9.1.1 Договора), Заказчик имеет право самостоятельно произвести необходимые расчеты и удержать с Подрядчика штраф в размере, определенном в соответствии с п. 9.1.1 Договора из суммы, подлежащей уплате.

9.1.3 Подрядчик несет ответственность перед Заказчиком за нарушение на объектах Заказчика работниками Подрядчика, работниками других субподрядных организаций, привлеченных Подрядчиком для выполнения работ по Договору Правил технической эксплуатации электрических сетей, межотраслевых правил по охране труда (правила безопасности при эксплуатации электроустановок), и другой нормативно-технической документации, действующей на территории Российской Федерации. В случае выявления факта нарушения Заказчик вправе взыскать с Подрядчика штраф в размере 50 (пятидесяти) тысяч рублей за каждое нарушение. Факт нарушения указанных в настоящем пункте требований подтверждается Актом расследования нарушения, составленным и подписанным Представителями Заказчика и Подрядчика.

9.1.4 При несогласии Подрядчика подписывать Акт расследования нарушения (п. 9.1.3 Договора), последний в двухдневный срок направляет в адрес Заказчика мотивированный отказ. При отсутствии мотивированного отказа Подрядчика в подписании Акта, Акт расследования нарушений считается принятым в редакции Заказчика.

9.1.5 В случаях нарушений Подрядчиком при выполнении работ нормативно-правовых актов Российской Федерации, взыскания, налагаемые на Заказчика уполномоченными надзорными органами РФ, возмещаются Подрядчиком в течение 10 дней с момента предоставления Заказчиком копий документов, подтверждающих оплату Заказчиком штрафных санкций.

9.1.6 Подрядчик обязан незамедлительно информировать Заказчика обо всех инцидентах, авариях и несчастных случаях, произошедших на объектах Заказчика, принимать участие в их расследовании в соответствии с требованиями государственных нормативно-технических и правовых актов. Расследование причин аварий, инцидентов и несчастных случаев осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и внутренними нормативными актами Заказчика, комиссией с обязательным участием Представителей Заказчика, Подрядчика и привлекаемых Подрядчиком третьих лиц, а также Представителей уполномоченных государственных органов, в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ. Отказ от участия в комиссии не допускается.

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТОМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



9.1.7 При наличии вины Подрядчика в возникновении аварии, пожаров, инцидентов и несчастных случаев, произошедших в процессе работы, последний обязуется возместить Заказчику причиненные убытки в полном объеме.

9.1.8 В случае если факт нарушений указанных в п.п. 9.1.3, 9.1.7 Договора привел к возникновению убытков у третьих лиц, то Подрядчик обязан возместить Заказчику убытки в течение 15 (пятнадцати) дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.

9.1.9 В случае невыполнения объема работ, указанных в согласованном и утвержденном Сторонами Плане-графике выполнения работ на текущий месяц по вине Подрядчика, Заказчик вправе по своему выбору:

- взыскать с Подрядчика штраф в размере 10% от стоимости запланированных в Плане-графике работ, но не выполненных работ. При этом Подрядчик не освобождается от обязанности по надлежащему выполнению работ;

- выполнить работы собственными силами или с привлечением третьих лиц с уменьшением цены Договора на стоимость данных работ и взыскании с Подрядчика штрафа в размере 10% от стоимости запланированных, но не выполненных работ;

- расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 5.1 настоящего Договора.

9.1.10 Неустойки (штрафы) предусмотренные настоящим Договором, взыскиваются с Подрядчика сверх причиненных убытков.

9.1.11 В случае несоблюдения Подрядчиком указанных в Плане-графике срока начала и/или окончания выполнения работ по настоящему Договору, Заказчик вправе взыскать с Подрядчика штраф в размере 0,1% от стоимости работ, в отношении которых была допущена просрочка.

9.1.12 Подрядчик на условиях настоящего договора несет ответственность за нанесенный ущерб и выход из строя функционально зависимого, находящегося рядом оборудования и иного имущества Заказчика в случае выхода из строя/отказа в работе ремонтируемого оборудования.

9.1.13 Подрядчик предоставляет Заказчику информацию об отнесении привлекаемых субподрядных организаций к субъектам малого и среднего предпринимательства до заключения договора (дополнительного соглашения о привлечении/замене субподрядных организаций).

В случае непредставления Подрядчиком информации об отнесении привлекаемых субподрядных организаций к субъектам малого и среднего предпринимательства, Подрядчик уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% от стоимости договора.

## **9.2 Ответственность Заказчика:**

9.2.1 Расходы Подрядчика, возникшие вследствие несвоевременного исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, возмещаются последним в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **10 Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось



следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по Договору.

10.2 К событиям чрезвычайного характера в контексте настоящего договора относятся: наводнение, землетрясение, шторм, эпидемии или иные проявления сил природы, а также война или военные действия.

10.3 При наступлении указанных в пункте 10.2 Договора обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую Сторону, приложив к извещению справку компетентного государственного органа.

10.4 Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечет увеличение срока исполнения Договора на период действия указанных обстоятельств, если они действуют не более 3 месяцев. В случае действия этих обстоятельств более 3 месяцев любая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом Стороны обязаны провести взаимные расчеты в течение 15 дней с момента расторжения Договора. При этом упущенная выгода не возмещается.

## **11 Рассмотрение споров**

11.1 Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде ХМАО-Югры в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **12 Конфиденциальность**

12.1 Стороны обязуются без взаимного предварительного письменного согласования не разглашать третьим лицам информацию, составляющую коммерческую тайну: информацию, полученную в ходе заключения настоящего Договора; информацию, относящуюся к предмету и условиям настоящего Договора (содержащуюся в тексте настоящего Договора, а также в документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора); информацию, полученную в ходе исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору (далее – конфиденциальная информация)\*. Срок неразглашения конфиденциальной информации устанавливается Сторонами в течение всего срока действия Договора, а также в течение трех лет после прекращения данного срока.

12.2 Каждая из Сторон обязуется предпринять все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации.

12.3 Стороны обязуются не использовать незаконно конфиденциальную информацию, а также обязуются незамедлительно информировать друг друга о ставших им известными угрозе разглашения, разглашении или ином незаконном использовании конфиденциальной информации, о случаях запросов конфиденциальной информации третьими лицами, в том числе органами государственной власти, иными государственными органами, органами местного самоуправления.

12.4 За разглашение или незаконное использование конфиденциальной информации Сторона, нарушившая обязательства, предусмотренные данным разделом настоящего Договора, обязана возместить потерпевшей Стороне причиненные убытки.

\*За исключением информации, являющейся общедоступной; информации, в отношении которой в соответствии с действующим законодательством РФ не может быть



установлен режим коммерческой тайны; информации, подлежащей раскрытию в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 13 Прочие условия

13.1 Переход возникших из настоящего договора прав требований, зачет взаимных требований к Заказчику без письменного согласия последнего не допускается. Уступка прав требований к Заказчику оформляется трехсторонним договором.

13.2 Договор подписан в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.3 В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

13.4 Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными Представителями обеих Сторон.

13.5 Все уведомления и иные сообщения, которые должны или могут направляться в соответствии с настоящим договором, считаются направленными надлежащим образом, если они:

- доставлены заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;
- доставлены курьером с распиской в получении;
- высланы факсимильным сообщением (с подтверждением получения) с последующей отправкой письма одним из указанных выше способов.

13.6 Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

13.7 После подписания настоящего договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, переговоры между сторонами, относящиеся к данному договору, теряют силу, если они противоречат настоящему Договору.

### 14 Антикоррупционная оговорка

14.1. Подрядчику известно о том, что АО «Тюменьэнерго» реализует требования статьи 13.3. Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса (свидетельство от 01.07.2015 № 414), ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, ведет деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

Присоединение к Антикоррупционной хартии российского бизнеса свидетельствует о соответствии АО «Тюменьэнерго» антикоррупционным требованиям международно-правовых стандартов.

Разработка и принятие мер по предупреждению и противодействию коррупции, непринятие коррупционных проявлений при взаимодействии с органами государственной власти и в корпоративных отношениях свидетельствует о соблюдении норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
ИСТОЧНИКОВ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



Единая вертикально-интегрированная система в ПАО «Россети» и АО «Тюменьэнерго» по профилактике коррупционных и иных правонарушений отражена в Едином стратегическом документе - Антикоррупционной политике ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети» (далее - Антикоррупционная политика).

ПАО «Россети» и АО «Тюменьэнерго» при взаимодействии с Подрядчиком ориентированы на установление и сохранение деловых отношений, которые:

- поддерживают Антикоррупционную политику ОАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети»;
- ведут деловые отношения в добросовестной и честной манере;
- заботятся о собственной репутации;
- демонстрируют поддержку высоким этическим стандартам;
- реализуют собственные меры по противодействию коррупции;
- участвуют в коллективных антикоррупционных инициативах.

14.2. Подрядчик настоящим подтверждает, что он ознакомился с Антикоррупционной хартией российского бизнеса и Антикоррупционной политикой, представленных в разделе «Антикоррупционная политика» на официальном сайте АО «Тюменьэнерго» по адресу: [http://www.te.ru/about/antikorrupsionnaya\\_politika/](http://www.te.ru/about/antikorrupsionnaya_politika/), удостоверяет, что он полностью принимает положения Антикоррупционной политики, и обязуется обеспечивать соблюдения требований Антикоррупционной политики, как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений собственников, должностных лиц, работников или посредников.

14.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Подрядчик и АО «Тюменьэнерго», их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Подрядчик и АО «Тюменьэнерго», их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством, как дача (ст. 291 УК РФ)/получение (ст. 290 УК РФ) взятки, посредничество во взяточничестве (ст. 291.1 УК РФ), коммерческий подкуп (ст. 204 УК РФ), злоупотребление полномочиями (ст. 201 УК РФ), незаконное вознаграждение от имени юридического лица (ст. 19.28 КоАП РФ), незаконное привлечение к трудовой деятельности либо к выполнению работ или оказанию услуг государственного или муниципального служащего либо бывшего государственного или муниципального служащего (ст. 19.29 КоАП РФ), а также иное противоправное деяние (действие или бездействие), обладающее признаками коррупции, за которое законом установлена дисциплинарная, уголовная, гражданско-правовая или административная ответственность.

Подрядчик и АО «Тюменьэнерго» отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящего работника в определенную зависимость



и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны Подрядчика и АО «Тюменьэнерго».

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны Подрядчик или АО «Тюменьэнерго»), понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие в разрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Подрядчиком и АО «Тюменьэнерго».

14.4. В случае возникновения у Подрядчика и АО «Тюменьэнерго» подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений 14.1., 14.2. и 14.3. Подрядчик и/или АО «Тюменьэнерго» обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления Подрядчик и/или АО «Тюменьэнерго» имеет право приостановить исполнение Договора до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Подрядчик и/или АО «Тюменьэнерго» обязаны сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений 14.1. и 14.2. Подрядчиком и/или АО «Тюменьэнерго», его аффилированными лицами, работниками или посредниками.

14.5. В случае нарушения Подрядчиком и/или АО «Тюменьэнерго» обязательств по соблюдению требований Антикоррупционной политики, предусмотренных в 14.1 и 14.2. и обязательств воздерживаться от запрещенных в 14.3. настоящего Договора действий, и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет Подрядчик или АО «Тюменьэнерго» имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был, расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей Статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Государственная политика в области развития партнерства государства и бизнеса по противодействию коррупции реализуется ПАО «Россети» путем безусловного следования при ведении бизнеса антикоррупционным стандартам, нацеленным на минимизацию коррупционных проявлений в электросетевом комплексе, влияющих на репутацию компании, отношения с партнерами и контрагентами, и, как следствие, на успешность исполнения задач, поставленных перед ПАО «Россети» руководством страны.

## 15 Приложения к Договору

15.1. Приложение № 1 – Перечень оказываемых услуг.

15.2. Приложение № 2 – Положение о порядке снижения договорной цены на техническое обслуживание оборудования, находящихся на балансе филиалов АО «Тюменьэнерго», за низкое качество выполненных работ.

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



15.3. Приложение № 3 – План - график выполнения работ по сопровождению ПТК «PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

15.4. Приложение № 4 – Памятка для ознакомления с системой экологических аспектов, рисков в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, энергетического менеджмента в АО «Тюменьэнерго» персонала Общества, подрядных и других организаций, при выполнении работ на оборудовании Общества, в том числе с привлечением механизмов.

15.5. Приложение № 5 – Локальный сметный расчет на сопровождение ПТК «PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

15.6. Приложение № 6 - Техническое задание на выполнение работ по сопровождению ПТК «PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

15.7. Приложение №7 Акт «Об обнаруженных недостатках/дефектах в выполненной работе».

## **16 Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

16.1 Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга об изменении формы собственности, банковских и почтовых реквизитов, реорганизации, ликвидации, банкротстве и иных обстоятельствах, влияющих на надлежащее исполнение предусмотренных договором обязательств, в срок не позднее десяти дней с момента наступления соответствующих обстоятельств.

16.2 Реквизиты Сторон:

### **Заказчик:**

АО «Тюменьэнерго»  
Юр.адрес: 628408, Россия, г.Сургут,  
Тюменская область, ХМАО-Югра,  
ул. Университетская, 4  
П.адрес: 628303, Россия,  
г. Нефтеюганск, Тюменская область,  
ХМАО-Югра, ул.Мира, 15.  
Грузополучатель:  
Филиал АО «Тюменьэнерго»  
Нефтеюганские электрические сети  
ИНН/КПП 8602060185/861902001  
р/с 40702810267170101719  
в Западно-Сибирском банке  
ПАО «Сбербанк России»  
г.Тюмень к/с 30101810800000000651  
БИК 047102651 ОГРН 1028600587399,  
ОКОПФ 47, ОКПО 05801526, ОКФС 16  
Тел.: (3463) 25-32-55, 25-33-28,  
факс 25-34-60

**Директор филиала АО «Тюменьэнерго»  
Нефтеюганские электрические сети**

**А.А. Фирсов**

### **Подрядчик:**

**СОГЛАСОВАНО**  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



Перечень оказываемых услуг

Наименование услуги	Детализация услуги
<b>1. Круглосуточная оперативная поддержка персонала служб эксплуатации и ОДС в режиме 7x24</b>	
Консультирование пользователей ПТК PSIconrol по вопросам администрирования и эксплуатации	Прием и регистрация запросов по телефону
	Прием и регистрация запросов по E-mail
	Прием и регистрация запросов через Web-интерфейс
	Прием и регистрация заявок по факсу
	Анализ поступившего запроса
	Получение отсутствующих сведений и данных от Пользователя Заказчика для подробного описания полученного запроса
	Классификация запросов
	Маршрутизация, назначение исполнителей, разрешение запроса
	Контроль сроков разрешения запроса
	Закрытие запросов
Предоставление отчетности об уровне оказания услуг	Обработка данных запросов и заявок в ЕСПП Подрядчика по требованию Заказчика
	Предоставление отчетов за отчетный период
<b>2. Администрирование аппаратного и программного обеспечения ПТК «PSIconrol»</b>	
Устранение инцидентов, связанных с эксплуатацией ПТК «PSIconrol»	Анализ инцидента
	Поиск причин возникновения инцидента
	Поиск решения по устранению инцидента
	Тестирование решения
	Устранение инцидента
	Восстановление копии базы данных в случае необходимости
Мониторинг и анализ критических параметров производительности и работоспособности ПТК «PSIconrol»	Мониторинг параметров производительности и работоспособности
	Мониторинг текущего состояния и выработка рекомендаций по его результатам
	Мониторинг и анализ текущего состояния базы данных
	Мониторинг серверов
	Мониторинг и анализ текущего состояния операционной системы
	Анализ состояния
Настройка ПТК «PSIconrol»	Настройка параметров и конфигурации
	Настройка параметров клиентских мест
	Настройка СУБД и ОС
	Поддержка процесса архивирования базы данных
Администрирование ПТК «PSIconrol»	Контроль состояния аппаратной части
	Анализ состояния журналов пакетного ввода



	Обработка предупреждений по результатам системных отчетов (отчеты статистики и т.п.)
	Администрирование базы данных
	Создание архивных копий серверов
	Администрирование ОС
Управление СУБД	Инсталляция и настройка СУБД
	Экспорт / импорт базы данных
	Реорганизация базы данных
	Миграция (перемещение), репликация, восстановление базы данных
<b>3. Создание новых и изменение существующих графических и табличных форм представления информации</b>	
Добавление новых схем подстанций и изменение существующих. Описание и привязка ТИ и ТС	Получение новых или обновлённых данных от Специалистов Заказчика с целью более четкого понимания ситуации
	Добавление новых схем подстанций и изменение схемы сети
	Изменение схемы подстанции и сети
	Описание новых, поступающих ТС и ТИТ
	Привязка ТС и ТИТ к соответствующим схемам подстанций
Добавление и изменение существующих табличных форм представления данных	Получение новых или обновлённых данных от Специалистов Заказчика с целью более четкого понимания ситуации
	Добавление новых форм представление данных
	Изменение существующих форм представление данных
<b>4. Создание и изменение формул расчета необходимых параметров</b>	
Создание и изменение формул расчета необходимых параметров	Получение новых или обновлённых данных от Специалистов Заказчика с целью более четкого понимания ситуации
	Добавление новых формул расчета необходимых параметров
	Изменение существующих формул расчета необходимых параметров

**Заказчик:**

**Подрядчик:**

Директор филиала АО «Тюменьэнерго»  
Нефтеюганские электрические сети

\_\_\_\_\_  
**А.А. Фирсов**

**СОГЛАСОВАНО**  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке снижения договорной цены на техническое обслуживание оборудования, находящихся на балансе филиалов АО «Тюменьэнерго», за низкое качество выполненных работ

Снижение договорной цены на техническое обслуживание и сопровождение оборудования ПТК «PSIcontrol», находящегося на балансе филиалов АО «Тюменьэнерго» может производиться в следующих случаях:

1. При наличии учтенных Службой охраны труда и производственного контроля филиала АО «Тюменьэнерго» случаев отказов оборудования, находящегося на техническом обслуживании и текущем ремонте в текущем месяце, по причине некачественного проведения Подрядчиком текущего ремонта и технического обслуживания, подтвержденного соответствующим Актом расследования в соответствии с «Инструкцией по расследованию и учету технологических нарушений в работе энергосистем, электростанций, котельных, электрических и тепловых сетей» (РД 34.20.801-2000).

Снижение стоимости ежемесячного текущего ремонта и технического обслуживания производится в размере 50 000 рублей за каждый учтенный отказ.

2. При наличии в текущем месяце несвоевременного выполнения заявок Заказчика на текущий ремонт и техническое обслуживание по вине Подрядчика.

Снижение стоимости ежемесячного текущего ремонта и технического обслуживания производится в размере 10 000 рублей за каждый день задержки устранения дефектов в текущем месяце сверх согласованного срока по вине Подрядчика.

**Заказчик:**

Директор филиала АО «Тюменьэнерго»  
Нефтеюганские электрические сети

**Подрядчик:**

\_\_\_\_\_  
А.А. Фирсов

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



План - график выполнения работ по сопровождению ПТК «PSIcontrol» филиала  
АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

Наименование работ		Технической поддержки в режиме «on-line»	Администрирование аппаратного и программного обеспечения ПТК	Создание новых и изменение существующих графических и табличных форм представления информации	Создание и изменение формул расчетных параметров
Трудо-затраты в месяц, чел./час	Январь	30	12	16	6
	Февраль	30	12	16	6
	Март	30	12	16	6
	Апрель	30	12	16	6
	Май	30	12	16	6
	Июнь	30	12	16	6
	Июль	30	12	16	6
	Август	30	12	16	6
	Сентябрь	30	12	16	6
	Октябрь	30	12	16	6
	Ноябрь	30	12	16	6
	Декабрь	30	12	16	6

**Заказчик:**


**Подрядчик:**

Директор филиала ОАО «Тюменьэнерго»  
Нефтеюганские электрические сети

\_\_\_\_\_  
**А.А. Фирсов**

**СОГЛАСОВАНО**  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. первого заместителя  
генерального директора –  
главного инженера  
АО «Тюменьэнерго»  
 Боровицкий В.Г.  
«03» 09 2015 г.

## ПАМ'ЯТКА

Для ознакомления с системой экологических аспектов, рисков в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, энергетического менеджмента в АО «Тюменьэнерго» персонала Общества, подрядных и других организаций, при выполнении работ на оборудовании Общества, в том числе с привлечением механизмов.

1. В АО «Тюменьэнерго» разработана, внедрена, функционирует и поддерживается в рабочем состоянии интегрированная система менеджмента (ИСМ), соответствующая требованиям международных стандартов:
  - 1.1. ISO 9001 «Системы менеджмента качества».
  - 1.2. ISO 14001 «Системы управления окружающей средой. Требования и руководство по применению».
  - 1.3. ISO 18001 «Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования».
  - 1.4. ISO 50001 «Система энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению».
2. Персонал, выполняющий работы на оборудовании АО «Тюменьэнерго», обязан соблюдать следующие правила:
  - 2.1. Знать требования Политики ИСМ и способствовать их выполнению.
  - 2.2. Все работы производить в строгом соответствии с действующими процедурами, инструкциями, правилами и нормами, а также предупреждать возможные последствия отклонения от установленных процедур.
  - 2.3. Осуществлять сбор и размещение отходов и мусора в специально отведенных для этого местах и контейнерах.
  - 2.4. Не допускать разлива, утечек и протечек нефтепродуктов, лакокрасочных, горюче-смазочных и иных вредных химических веществ, в случае разлива немедленно произвести очистку.
  - 2.5. Использовать автотранспорт и строительно-дорожную технику, прошедшие контроль содержания вредных веществ отработанных газов, согласно установленному порядку.
  - 2.6. Не допускать попадания отходов и мусора на почву, в ливневые стоки, на тропинки, тротуары и дороги - проводить немедленную их очистку.
  - 2.7. Самостоятельно проводить уборку рабочих мест и территорий после окончания работы, обеспечить содержание земельного участка в надлежащем виде.
  - 2.8. Нести ответственность за нарушение почвенно-растительного слоя вне границ земельного отвода и загрязнение территории производственными и бытовыми отходами, нефтепродуктами.
  - 2.9. Ознакомиться с Реестром экологических аспектов деятельности АО «Тюменьэнерго», правилами безопасного обращения с отходами: «Правила обращения с отходами производства и потребления в ОАО «Тюменьэнерго» ПР 05770629.23.001-2009, «Инструкцией по практическому ведению работ с отходами 1-3 классов опасности» ИП 05770629-07-23-002-2009.
  - 2.10. Работники обязаны соблюдать правила промышленной и пожарной безопасности, выполнять требования охраны труда, установленные правилами и инструкциями по охране труда.



14

Д-Л. ЮРАСКОНСУЛЬТ ФИЛИАЛА «НЕФТЕЮГАНСКИЕ  
ЭЛ. СЕТИ» А.О. «ТЭ» А.С. МАЛКИН

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО-  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ»



- Д-4. Ю. ИСКОНСУЛЬТ ФИЛИАЛА «НЕФТЕЮГАНСКИЕ  
ЭЛ. СЕТИ» АО «ТЭ» А. С. МАЛКИН

ЛОКАЛЬНЫЙ СМЕТНЫЙ РАСЧЕТ  
(локальная смета)на сопровождение ПТК "PSI control" филиала АО "Тюменьэнерго" Нефтеюганские электрические сети  
(наименование работ и затрат, наименование объекта)

Основание:

Сметная стоимость монтажных работ \_\_\_\_\_ руб.

Средства на оплату труда \_\_\_\_\_ руб.

Сметная трудоемкость \_\_\_\_\_ чел.час

Трудозатраты механизаторов \_\_\_\_\_ 0 чел.час

Составлен(а) в текущих (прогнозных) ценах по состоянию на \_\_\_\_\_

№ пп	Обоснование	Наименование	Ед. изм.	Кол.	Стоимость единицы, руб.				Общая стоимость, руб.				Т/з осн. раб. на ед.	Т/з осн. раб. Всего	Т/з мех. на ед.	Т/з мех. Всего
					Всего	В том числе			Всего	В том числе						
						Осн.З/п	Эк.Маш	З/пМех		Осн.З/п	Эк.Маш	З/пМех				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Раздел 1. Сопровождение ПТК "PSI Control"																
1	ЕРр003.48. 2012.86-06-096-1 Техническое обслуживание программного обеспечения сервера АСУ ТП, программного обеспечения клиента АСУ ТП	Оценка работоспособности, проверка сигнализации	1 система	1												
2	ЕРр003.48. 2012.86-06-099-1 Ремонт программного обеспечения СУБД	Определение и устранение неисправности	1 СУБД	1												
3	ЕРр003.48. 2012.86-06-096-9 Техническое обслуживание программного обеспечения сервера АСУ ТП, программного обеспечения клиента АСУ ТП	Администрирование базы данных телеизмерений	1 база	1												
4	ЕРр003.48. 2012.86-06-096-11 Техническое обслуживание программного обеспечения сервера АСУ ТП, программного обеспечения клиента АСУ ТП	Администрирование базы данных телесигналов	1 база	1												

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО "ТЮМЕНЬЭНЕРГО"  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
5	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-12 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я сервера АСУ ТП, программн ого обеспечени я клиента АСУ ТП	Администрирование базы данных пользователей	1 база	1												
6	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-13 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я сервера АСУ ТП, программн ого обеспечени я клиента АСУ ТП	Администрирование базы данных мнемосхем	1 база	1												
7	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-8 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я сервера АСУ ТП, программн ого обеспечени я клиента АСУ ТП	Проверка работоспособности виртуальных машин и сервисов	1 сервис	10												
8	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-8 Техническ ое обслужива ние программн ого обеспечен ия сервера АСУ ТП, программн ого обеспечен ия клиента АСУ ТП (Примени тельно)	Администрирование аппаратной части ПТК	1 сервис	10												
9	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-8 Техническ ое обслужива ние программн ого обеспечен ия сервера АСУ ТП, программн ого обеспечен ия клиента АСУ ТП (Примени тельно)	Администрирование системного программного обеспечения	1 сервис	10												

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО-  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
10	ЕРр03.48. 2012.86-06-096-8 Техническое обслуживание программного обеспечения сервера АСУ ТП, программного обеспечения клиента АСУ ТП (Применительно)	Администрирование прикладного программного обеспечения	1 сервис	2												
11	ЕРр03.48. 2012.86-06-098-4 Техническое обслуживание программного обеспечения СУБД	Администрирование, создание и настройка учетных записей пользователей СУБД, настройка прав доступа к БД	1 АРМ	1												
12	ЕРр03.48. 2012.86-06-098-6 Техническое обслуживание программного обеспечения СУБД	Системное сопровождение баз данных	1 СУБД 100 МБ	1												
13	ЕРр03.48. 2012.86-06-096-4 Техническое обслуживание программного обеспечения сервера АСУ ТП, программного обеспечения клиента АСУ ТП	Проверка функционирования горячего резервирования серверов	1 система	2												
14	ЕРр03.48. 2012.86-06-096-5 Техническое обслуживание программного обеспечения сервера АСУ ТП, программного обеспечения клиента АСУ ТП	Проверка настроек связи с клиентскими рабочими станциями, функционирования внешних задач	1 рабочая станция	20												
15	ЕРр03.48. 2012.86-06-096-6 Техническое обслуживание программного обеспечения сервера АСУ ТП, программного обеспечения клиента АСУ ТП	Проверка функционирования драйвера протокола по трассировке обмена на каждом порту	1 порт	1												

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТОМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
16	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-7 Техническо е обслужи вание программ ного обеспечени я сервера АСУ ТП, программ ного обеспечени я клиента АСУ ТП	Проверка объема и характеристик телепараметров приема-передачи и соответствия технической документации	1 парамет р	100												
17	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-22 Техническо е обслужи вание программ ного обеспечени я сервера АСУ ТП, программ ного обеспечени я клиента АСУ ТП	Создание, редактирование перечня приема-передачи	1 парамет р	200												
18	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-23 Техническо е обслужи вание программ ного обеспечени я сервера АСУ ТП, программ ного обеспечени я клиента АСУ ТП	Создание, редактирование базы данных телеизмерений	1 парамет р	100												
19	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-25 Техническо е обслужи вание программ ного обеспечени я сервера АСУ ТП, программ ного обеспечени я клиента АСУ ТП	Создание, редактирование базы данных телесигналов	1 парамет р	100												
20	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-26 Техническо е обслужи вание программ ного обеспечени я сервера АСУ ТП, программ ного обеспечени я клиента АСУ ТП	Создание, редактирование мнемосхемы	1 парамет р	100												

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТОМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
21	ЕРро03.48. 2012.86-06- 096-17 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я сервера АСУ ТП, программн ого обеспечени я клиента АСУ ТП	Создание, редактирования подпрограммы дорасчета	1 парамет р	2												
22	ЕРро03.48. 2012.86-06- 096-17 Техническ ое обслужива ние программн ого обеспечен ия сервера АСУ ТП, программн ого обеспечен ия клиента АСУ ТП (Примени тельно)	Создание, редактирование табличных форм представления данных	1 парамет р	1												
23	ЕРро03.48. 2012.86-06- 096-19 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я сервера АСУ ТП, программн ого обеспечени я клиента АСУ ТП	Настройка связи с клиентскими рабочими станциями, подключение внешних задач	1 рабочая станция	1												
24	ЕРро03.48. 2012.86-06- 096-20 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я сервера АСУ ТП, программн ого обеспечени я клиента АСУ ТП	Настройка параметров сетевой безопасности, системной безопасности	1 система	1												
25	ЕРро03.48. 2012.86-06- 096-21 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я сервера АСУ ТП, программн ого обеспечени я клиента АСУ ТП	Настройка информационного обмена	1 порт	1												

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОЛЛЕКЦИОННОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО-  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ»



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
26	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-27 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я сервера АСУ ТП, программн ого обеспечени я клиента АСУ ТП	Установка или обновление и настройка серверного программного обеспечения (резервное копирование баз данных, восстановление баз данных из архивной копии (backup), проверка и восстановление целостности данных)	1 система	1												
27	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-29 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я сервера АСУ ТП, программн ого обеспечени я клиента АСУ ТП	Установка или обновление клиентской части, настройка параметров отображения	1 рабочая станция	1												
28	ЕРр03.48. 2012.86-06- 098-2 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я СУБД	Установка или обновление и настройка СУБД (MS SQL Server, KodWeb, Oracle)	1 настрое чная таблица	1												
29	ЕРр03.48. 2012.86-06- 098-3 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я СУБД	Создание и подключение или проверка функционирования баз данных прикладных систем	1 АРМ	1												
30	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-27 Техническ ое обслужива ние программн ого обеспечен ия сервера АСУ ТП, программн ого обеспечен ия клиента АСУ ТП (Примени тельно)	Консультация по вопросам администрирования и эксплуатации	1 система	1												
31	ЕРр03.48. 2012.86-06- 096-30 Техническо е обслужива ние программн ого обеспечени я сервера АСУ ТП, программн ого обеспечени я клиента АСУ ТП	Оформление протокола проверки	1 система	1												

Итого прямые затраты по разделу в ценах 2001г.

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕГАЗАКСИОННЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Итого прямые затраты по разделу с учетом коэффициентов к итогам (Районный к-т 1,7 (Поз. 1-31))																
Итого прямые затраты по разделу с учетом индексов, в текущих ценах (Том 06. Индексы перевода цен 2012 г. в 2016 г. ОЗП=1,27; ЭМ-ЗПМ=1,08; ЗПМ=1,27; МАТ=1,1)																
Накладные расходы																
Сметная прибыль																
<b>Итого по разделу 1 Сопровождение ПТК "PSI Control"</b>																
Ремонт электротехнических установок Том 6:																
Итого Поз. 1-31																
Всего с учетом районного к-та 1,7																
Всего с учетом "Том 06. Индексы перевода цен 2012 г. в 2016 г. ОЗП=1,27; ЭМ-ЗПМ=1,08; ЗПМ=1,27; МАТ=1,1"																
Накладные расходы 65% ФОТ (от 30 794,03)																
Сметная прибыль 44% ФОТ (от 30 794,03)																
Итого с накладными и см. прибылью																
Итого																
На год 64 359,52 * 12																
Справочно, в текущих ценах:																
ФОТ																
Накладные расходы																
Сметная прибыль																
<b>Итого по разделу 1 Сопровождение ПТК "PSI Control"</b>																
<b>ИТОГИ ПО СМЕТЕ:</b>																
Итого прямые затраты по смете в ценах 2001г.																
Итого прямые затраты по смете с учетом коэффициентов к итогам (Районный к-т 1,7 (Поз. 1-31))																
Итого прямые затраты по смете с учетом индексов, в текущих ценах (Том 06. Индексы перевода цен 2012 г. в 2016 г. ОЗП=1,27; ЭМ-ЗПМ=1,08; ЗПМ=1,27; МАТ=1,1)																
Накладные расходы																
Сметная прибыль																
<b>ВСЕГО по смете</b>																
Ремонт электротехнических установок Том 6																
Итого																
На год 64 359,52 * 12																
Справочно, в текущих ценах:																
ФОТ																
Накладные расходы																
Сметная прибыль																
НДС 18%																
<b>ВСЕГО по смете</b>																

Заказчик:

Директор филиала АО "Тюменьэнерго"  
Нефтеюганские электрические сети

Подрядчик:



**Техническое задание**  
**на выполнение работ по сопровождению ПТК PSIconrol филиала АО «Тюменьэнерго»**  
**Нефтеюганские электрические сети**

**1. Определения, обозначения и сокращения**

Условное обозначение	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место - программно-аппаратный комплекс установленный на рабочем месте специалиста (пользователя), предназначенный для реализации взаимодействия пользователя с набором средств обработки, хранения и передачи информации, включая, но не ограничиваясь, набором компонентов ПТК «PSIconrol».
АСУ	Автоматизированные Системы Управления, комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для управления различными процессами в рамках технологического процесса, производства, предприятия.
Время оперативного восстановления работоспособности	Ожидание времени восстановления работоспособного состояния объекта после отказа
Время реакции на заявку	Время с момента поступления запроса до момента уведомления Заказчика о назначении его Исполнителя.
База Данных вопросов и ответов	Электронная база ответов и их статистическая обработка осуществляемая автоматически в реальном масштабе времени. Анализ ответов позволяет принять определенные решения, экономя время и ресурсы
Диспетчер СПП	Специалист СПП Исполнителя, выполняющий функции прием, постановки на учет, диспетчеризации и мониторинга за исполнением запросов.
ДТУ	Диспетчерское технологическое управление
Исполнитель	Лицо, оказывающее Заказчику услуги, определенные данным техническим заданием, связанное договорными отношениями с Заказчиком (далее по тексту Исполнитель).
ОС	Операционная система.
ПО	Программное обеспечение.
ПТК PSIconrol	Программно-технический комплекс - программно-аппаратные средства и системы, конструктивные элементы, расположенные в центре управления сетями Заказчика.

СКнТАСУ	Служба корпоративных и технологических автоматизированных систем управления.
ПТЭ	Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации
Сопровождение	Процесс, осуществляемый специалистами Исполнителя в рамках договора сопровождения для обеспечения бесперебойной, качественной эксплуатации ПТК пользователями.
Заказчик	Филиал ОАО «Тюменьэнерго» - «Нефтеюганские электрические сети» (далее по тексту Заказчик).
Заявка	Документально оформленное обращение Представителя Заказчика Представителю Исполнителя
Запрос	Вид обращения пользователя, связанный с предоставлением Услуг по сопровождению и технической поддержке ПТК ЦУС.
ОИК Диспетчер	Оперативно информационный комплекс «Диспетчер НТ» производства ООО «НТК Интерфейс» г. Екатеринбург
Представитель Заказчика	Ответственное лицо Заказчика, принимающее решения по вопросам своей должностной компетенции в рамках Договора сопровождения ПТК «PSIcontrol».
Представитель Исполнителя	Ответственное лицо Исполнителя, принимающее решения по вопросам своей должностной компетенции в рамках Договора сопровождения ПТК «PSIcontrol».
ПК АСУРЭО	Программный комплекс автоматизированная система управления ремонтами энергетического оборудования
Инцидент	Любое событие (факт), выходящее за рамки стандартного функционирования ПТК «PSIcontrol», которое привело или может привести к сбою, прерыванию или ухудшению качества работы.
Услуга	Мероприятие или комплекс мероприятий, оказываемых специализированной компанией в целях создания необходимых и достаточных условий для эксплуатации ПТК «PSIcontrol» предприятия.
SCADA	(Supervisory Control And Data Acquisition) - система диспетчерского управления и сбора данных.



## 2. Общие положения

В настоящем документе изложены требования на сопровождение программно-технического комплекса «PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

Место выполнения работ:

- ПТК PSIcontrol находится на территории Ханты-Мансийского автономного округа Россия, Тюменская область г.Нефтеюганск, улица Мира 15, ИЛК филиала Нефтеюганские электрические сети АО «Тюменьэнерго»;
- Год ввода ПТК PSIcontrol в эксплуатацию - 2008г;
- Техническая документация, находящаяся в электронном виде в форматах Visio, Word, Excel, PDF;
- Услуги могут предоставляться удаленно посредством настройки Заказчиком и Исполнителем защищенного шифрованного соединения удаленного доступа из технологической сети Исполнителя в технологическую сеть ПТК Заказчика.
- Срок выполнения работ: с 1 января 2016г. по 31 декабря 2016г.

## 3. Цель оказания услуг

Целью оказания услуг является обеспечение бесперебойного и надежного функционирования программно-технического комплекса «PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети, а так же поддержание актуального отображения схем, данных телеметрии и расчетных параметров.

## 4. Описание объекта автоматизации

Объектом автоматизации является филиал АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

ПТК «PSIcontrol» предназначен для обеспечения централизованного оперативно-технологического (диспетчерского) управления электрическими сетями филиала и выполняет следующие задачи: обеспечение оптимального управления распределением и потреблением электроэнергии с решением задач обеспечения надежности электроснабжения; увеличение экономической эффективности использования электроэнергии и скорости реализации оперативных решений за счет повышения качества и оперативности управленческой деятельности; своевременное предоставление оперативному и руководящему персоналу энергосистемы достоверной информации в режиме реального времени о ходе технологического процесса, состоянии оборудования и средств управления; обеспечение персонала ретроспективной технологической информацией (регистрация событий, расчет показателей, диагностика оборудования и др.) для анализа, оптимизации и планирования работы оборудования и его ремонта; повышение долговечности, степени эксплуатационной надежности оборудования.

Видеостена Центра управления сетями состоит из восьми проекционных модулей и позволяет наблюдать полную картину состояния основной сети и районов филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети и границу обслуживания со смежными сетями 500-220-110-35-6 кВ производственных отделений электрических сетей.

Программно-технологический комплекс PSIcontrol позволяет эффективно и централизованно проводить мониторинг оперативной ситуации в филиале АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

**СОГЛАСОВАНО**  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



## 5. Назначение оборудования

Программно-технический комплекс (ПТК) «PSIcontrol» предназначен для обеспечения централизованного оперативно-технологического (диспетчерского) управления электрическими сетями филиала Нефтеюганские электрические сети АО «Тюменьэнерго».

ПТК выполнен на базе оборудования Sun Microsystems и Cisco с резервированием наиболее важных узлов системы и сетевой инфраструктуры.

Технологические серверы работают под управлением ОС Sun Solaris x86.

На серверы установлено специализированное прикладное программное обеспечение «PSIcontrol» производства PSI AG, Германия.

ПО «PSIcontrol» включает базовую систему в составе:

- SCADA.
- Организация поддержки с внешним приложением «ПК АСУРЭО».
- Сервер Web приложений (технологический сайт).
- Состав ПТК «PSIcontrol» определяется перечнем действующего оборудования, системного и прикладного программного обеспечения (Приложение №6.1).
- Доступ к ПТК производится на основе разграничения прав доступа к информации.

## 6. Общие требования

1. Соблюдение персоналом Правил внутреннего трудового распорядка филиала Нефтеюганские электрические сети АО «Тюменьэнерго», «Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (Утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 24.07.2013 г. № 328н)», «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ (Утв. Приказом Минэнерго РФ от 19.06.2003 г. № 229)», «Правил пожарной безопасности для энергетических предприятий. РД 153-34.0-03.301-00 (ВППБ 01-02-95\*) (Утв. РАО «ЕЭС России» 09.03.2000г.)», «Правил по охране труда при работе на высоте. ПОТ Р М-012-2000 (Утв. Постановлением Минтруда РФ от 04.10.2000 г. № 68)», «Правил организации технического обслуживания и ремонта оборудования, зданий и сооружений электростанций и сетей. СО34.04.181-2003 (Утв. РАО «ЕЭС России» 25.12.2003 г.) и другой Нормативно-технической документации действующей на территории РФ.

2. Наличие квалифицированного обученного персонала (сертификаты по администрированию ПТК «PSIcontrol»).

## 7. Требования к расчету стоимости работ

«Расчет предоставляется в форме локального сметного расчета (ЛСР) на электронном носителе в формате \*.gsf (ПК «Гранд-Сметы») и в формате электронной таблицы \*.xls.

К оферте должен быть приложен сводный сметный расчет с указанием номера каждой локальной сметы, наименования объекта и вида работы, включенной в ЛСР.

Расчет стоимости работ осуществляется в действующей сметно-нормативной базе или в фирменной сметно-нормативной базе АО «Тюменьэнерго» («Сметно-нормативная база на техническое обслуживание и ремонт электрооборудования, сооружений, устройств релейной защиты и противоаварийной автоматики, средств диспетчерского технологического управления объектов электрических сетей АО «Тюменьэнерго»).

При формировании расчета в действующих сметно-нормативных базах (БЦР, ВУЕР, ТЕР и т.д.), необходимо предоставить расчет индекса перевода сметной стоимости в текущие цены или указать ссылку на нормативный документ, определяющий величину индекса. Фирменная



сметно-нормативная база АО «Тюменьэнерго» обновляется ежегодно и расценки установлены в текущих ценах.

Предоставление доступа подрядным организациям к фирменной СНБро осуществляется в порядке, размещенном на официальном сайте АО «Тюменьэнерго» ([www.te.ru](http://www.te.ru)) в разделе «Закупки». Соглашение о предоставлении доступа к СНБро подрядная организация должна направить в адрес АО «Тюменьэнерго» в максимально короткие сроки для организации работы по получению лицензии».

## **8. Требования к организации работ**

Исполнитель обязан:

- Выделить для оказания услуг по Договору постоянную команду специалистов.
- Обеспечить выполнение работ по Договору в соответствии с «Положением о порядке взаимодействия филиалов АО «Тюменьэнерго» и подрядных организаций при организации технического обслуживания и ремонта на объектах электрических сетей АО «Тюменьэнерго» и требованиями действующей нормативно-технической документации.
- Устранять за свой счет недостатки и дефекты, допущенные при выполнении работ в сроки, согласованные с Заказчиком.
- Осуществлять технический надзор за своевременным и качественным выполнением работ.
- Обеспечить надлежащее содержание и уборку рабочих мест.
- Обеспечить решение возникающих в ходе производства работ технических и организационных вопросов совместно с Представителем Заказчика.
- Предоставлять Заказчику отчеты о ходе выполнения работ в соответствии с формой и периодичностью, установленной в филиале АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.
- Немедленно известить Представителя Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, угрожающих надежности и качеству результатов выполнения работ, либо создающих невозможность завершения их в срок, а так же в случае обнаружения непригодности или недоброкачества предоставленных Заказчиком материалов, технической документации, а также приостановить работы, до получения от него письменных указаний.
- Выполнять требования технологической, оперативной и административной дисциплины на объектах Заказчика.
- Обеспечивать, со своей стороны, взаимодействие персонала Исполнителя с персоналом Заказчика.
- Выполнять технологическое обслуживание, установку и подключение, хранение необходимого для ведения комплекса работ по техническому обслуживанию объектов Филиалов АО «Тюменьэнерго» технологического оборудования, приборов, инструментов, приспособлений.
- Оформлять и сдавать Заказчику в установленные сроки всю необходимую отчетную документацию по всему комплексу выполняемых работ.
- Выполнять работы по устранению дефектов, влияющих на надёжность работы оборудования ДТУ и АСУ и создающих угрозу оборудованию или персоналу.
- Исполнитель выполняет вышеуказанные работы персоналом своих постоянных ремонтных подразделений, обслуживающих закреплённые за ними участки, или путём командирования своего персонала на место производства работ.
- В течение хода работ персонал Исполнителя ведёт заполнение, хранит и пополняет всю необходимую при производстве этих работ техническую и отчётную документацию (Паспорта на оборудование, протоколы профилактических проверок).
- По окончании работ Исполнитель передаёт протоколы профилактических проверок Заказчику одновременно с Актами выполненных работ по соответствующим договорам.
- Персонал Исполнителя приступает к работам в действующих электроустановках Заказчика после выполнения:



- всех отключений оборудования согласно программе и проекту производства работ, обеспечивающих безопасные условия проведения работ;

- оформления допуска на рабочее место.

Заказчик вправе вмешиваться в производство работ Исполнителем, если:

- своими действиями вызвал угрозу нарушения ПТЭ, правил охраны труда, пожарной безопасности, Госгортехнадзора РФ, других специальных правил в объеме требований, применяемых на предприятии Заказчика;

- вызвал угрозу нормальной эксплуатации оборудования Заказчика;

- выполняет работы с нарушением согласованного графика и окончание их в срок оказывается под угрозой срыва;

- допустил или не устранил дефекты в ходе работ;

- не выполняет требования технологической и нормативно-технической документации.

- По требованию Заказчика Исполнитель обязан устранить указанные нарушения.

- Административно-технический и оперативный персонал Заказчика имеет право на отстранение от работы, в случаях нарушения требований промышленной, пожарной безопасности и охраны труда.

- Для учета, контроля и управления предоставления услуг, Исполнитель должен обеспечить процессный подход к предоставлению услуг и обеспечению их использования, в соответствии с международными стандартами (ITSM).

Заказчик в праве:

- Требовать от руководства Исполнителя принятия соответствующих мер к нарушителям в порядке, установленном законодательством.

- В случаях выявления употребления алкоголя или нахождения работников Исполнителя на территории Заказчика в состоянии опьянения (в том числе наркотического) требовать запрещения нахождения, в дальнейшем, этих лиц на всех объектах Заказчика.

## **9. Задание на производство работ**

Исполнитель обязан:

1. Проводить сопровождение программно-технического комплекса «PSIcontrol» согласно перечню работ, указанному в Приложении №6.2.

2. Обеспечивать бесперебойное и надежное функционирования всего комплекса ПТК «PSIcontrol» состоящего из следующих подсистем:

- сбора и передачи данных;
- отображения данных;
- обработки данных;
- подготовки данных;
- документирования данных;
- хранения данных;
- точного времени.

3. Осуществлять круглосуточную техническую поддержку;

4. Администрирование аппаратного и программного обеспечения ПТК «PSIcontrol»;

Организовывать выезды на объект для технического обслуживания аппаратной части ПТК «PSIcontrol» (Приложение №6.1) и график выездов в филиал АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети для проведения профилактических проверок оборудования ПТК PSIcontrol (Приложение №6.5).

5. Создавать новые и изменять существующие графические и табличные формы представления информации по запросу Заказчика в следующих объемах:

- мнемосхемы распределительных устройств объектов электрической сети в количестве не менее чем 20 ед.;

- корректировку существующих мнемосхем электрической сети в части изменения форм отображаемых объектов электрической сети в количестве не менее чем 100 ед.;



- корректировку отображаемых мнемосхем панелей индикации в полном объеме;
- корректировка объемов принимаемой и передаваемой телеметрической информации в количестве не менее чем 10 000 сигналов;
- 6. Создавать и изменять формулы расчета необходимых параметров (по запросу Заказчика).
- 7. Анализировать и обеспечивать корректный прием данных с существующего ПТК «ОИК Диспетчер», на сервера сбора информации программно-технического комплекса «PSIcontrol».
- 8. Оказать консультационные услуги сопровождающему персоналу СКИТ АСУ по следующим курсам:
  - Основные возможности и функции подготовки данных системы ПТК PSIcontrol в объеме не менее 3-х (трех) дней для сопровождающего персонала СКИТ АСУ филиала АО Тюменьэнерго Нефтеюганские электрические сети;
  - Работа с web модулями системы ПТК PSIcontrol в объеме не менее 2-х (двух) дней для сопровождающего персонала СКИТ АСУ филиала АО Тюменьэнерго Нефтеюганские электрические сети;

## 10. Состав услуг

Сопровождение ПТК «PSIcontrol» должно включать в себя следующие услуги, оказываемые Исполнителем:

1. Обработка запросов пользователей:
  - Прием и рассмотрение запросов и обращений пользователей по оказанию поддержки (далее – «Запрос»);
  - Регистрация Запросов в форме заявки в Реестре обращений (Форма журнала учета и анализа обращений, Приложение № 6.6);
  - Исполнение и реализация Запросов пользователей Заказчика;
  - Доведение до пользователей Заказчика информации по статусу решения Запросов, закрытие Запросов после исполнения, предоставление отчета с описанием предполагаемых причин ошибок и предпринятых действий для их устранения;
  - Прием и рассмотрение Запросов о необходимости разработок новых задач, идей и решений по работе ПТК «PSIcontrol» (далее – «Доработка ПТК «PSIcontrol»).
  - Консультирование по формированию ТЗ для реализации Доработки ПТК «PSIcontrol».
  - Тестирование реализованных Доработок ПТК «PSIcontrol».
  - Передача в эксплуатацию Заказчику протестированной Доработки ПТК «PSIcontrol».
  - Формирование актуальной Базы Данных вопросов и ответов Исполнителя.
  - Предоставить доступ Заказчику к актуальной Базе Данных вопросов и ответов ПТК «PSIcontrol».
2. Прикладное администрирование ПТК «PSIcontrol»:
  - управление пользователями ПТК «PSIcontrol» – ввод, корректировка, смена паролей, временное отключение, формирование групп пользователей;
  - настройка прав доступа – доступ к документам, маршрутам, настройкам;
  - анализ аварийной ситуации.
3. Формирование для Заказчика предложений по модернизации системно-технического комплекса.
4. Услуги по установке и настройке обновлений ПТК «PSIcontrol» (установка и настройка патчей и подверсий ПТК «PSIcontrol» в рамках текущей основной версии ПТК «PSIcontrol», например, 11.4.2), развернутой на серверной группе Заказчика.
5. Регламентные работы по мониторингу продуктивной среды ПТК «PSIcontrol» у Заказчика:
  - мониторинг программно-прикладного комплекса;
  - мониторинг работы (анализ системных журналов);



- мониторинг файловых систем;
- анализ производительности.

Перечень услуг при сопровождении ПТК PSIconrol указан в Приложении №6.2.

#### **11. Требования ко времени оперативного восстановления работоспособности**

Время реакции на заявку и оперативного восстановления работоспособности при устранении функциональных неисправностей (нарушение настроек режимов работы, аппаратных настроек, функциональных настроек) по каждому компоненту отражены в Приложении №6.3.

Время реакции на заявку увеличивается не более чем на 90 мин. (с учётом времени нахождения в пути) в следующих случаях:

- в нерабочее время;
- в выходные и праздничные дни.

#### **12. Требования к показателям качества технического обслуживания и сопровождения ПТК «PSIconrol»**

Качество технического обслуживания и сопровождения ПТК «PSIconrol» оценивается по следующим показателям:

- время реакции на заявку;
- время восстановления работоспособности оборудования;
- обеспечение слаженной работы всех компонентов ПТК «PSIconrol» как единой системы.

Качественной признается услуга, которая выполнена в срок, указанный в Приложении №6.3.

#### **13. Порядок работы службы сопровождения ПТК «PSIconrol»**

Исполнитель ведет единый журнал Запросов пользователей (форма журнала приведена в Приложении № 6.6).

Заказчик вправе делать Запросы по сопровождению и Доработке ПТК «PSIconrol» к Исполнителю любым удобным для него способом, а именно по телефону, по почте, письменно, в форме протокола совещаний и т.д.

Исполнитель обязан реагировать на Запросы Заказчика, вести журнал и информировать Заказчика о ходе работ по Запросу, а также исполнять Запросы Заказчика в сроки, в соответствии с Приложением №6.3.

Корректировка работы ПТК «PSIconrol» в связи с изменением бизнес-процессов Заказчика, а также все связанные с этим работы, должны производиться не позднее 10 рабочих дней с даты поступления заявки.

После получения Запроса Исполнитель может направить встречный Запрос для сбора дополнительных диагностических данных, провести дополнительные тесты и удаленным доступом внести определенные исправления и/или поправки.

Запрос считается исполненным после того, как Исполнитель выполнит все необходимые работы по запросу и направит письменный ответ Заказчику. Для подтверждения выполнения обязательств Исполнителя, Заказчик направляет в его адрес посредством установленного способа связи соответствующее сообщение. Заказчик вправе не принять работы и описать свои замечания по оказанным услугам. В этом случае исполнение запроса осуществляется Исполнителем в срок, согласованный с Заказчиком.

#### **14. Требования к технике безопасности и охране окружающей среды**

Соблюдение норм действующего законодательства Российской Федерации, включая законодательство о недрах, об охране окружающей среды, о промышленной и пожарной безопасности, иные законы и нормативные акты, действующие на территории выполнения работ;



Обеспечение выполнения необходимых мероприятий по промышленной безопасности, охране труда, охране окружающей среды, рациональному использованию природных ресурсов, по пожарной безопасности объекта, на котором выполняются работы;

Информирование обо всех инцидентах, авариях и несчастных случаях.

Расследование причин аварий, инцидентов и несчастных случаев осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и внутренними нормативными актами Заказчика, комиссией с обязательным участием представителей Заказчика, Исполнителя и привлекаемых Исполнителем третьих лиц, а также представителей уполномоченных государственных органов в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ. Отказ от участия в комиссии не допускается.

После окончания работ производить уборку рабочих мест от отходов и мусора.

В случае привлечения Исполнителем третьих лиц. Исполнитель обязан осуществлять контроль за исполнением общих требований третьими лицами.

Предоставлять Заказчику, не менее чем за 15 дней до начала планируемого периода списки работников, ответственных за безопасное производство работ согласно требованиям «Межотраслевых правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (Утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 24.07.2013 г. № 328н)».

Исполнитель самостоятельно несет ответственность за допущенные им при выполнении работ нарушения природоохранного, водного, земельного, лесного законодательства, законодательства в области пожарной безопасности, охраны труда, атмосферного воздуха, опасных производственных объектов и т.д., включая оплату штрафов, пеней, а также по возмещению причиненного в связи с этим вреда.

#### 15. Организация взаимодействия

Для выполнения услуг по данному договору могут применяться следующие способы связи:

- электронная почта;
- телефонная связь.

Контактные лица по взаимодействию, контролю и исполнению услуг от Заказчика:

Роль	Контактное лицо	Телефон	Электронный адрес (e-mail)
Заместитель начальника СКИТ АСУ	Белицкий Дмитрий Сергеевич	8(3463)25-3307	<a href="mailto:DBelitskiy@nues.te.ru">DBelitskiy@nues.te.ru</a>
Руководитель группы ТМ	Вороненко Алексей Геннадьевич	8(3463)25-3242	<a href="mailto:AGVoronenko@nues.te.ru">AGVoronenko@nues.te.ru</a>
Инженер ТМ	Косойкин Антон Сергеевич	8(3463)25-3304	<a href="mailto:AKosoykin@nues.te.ru">AKosoykin@nues.te.ru</a>

Контактные лица по предоставлению услуг от Исполнителя:

Роль	Контактное лицо	Телефон	Электронный адрес (e-mail)
Руководитель проекта			
Системный администратор			
Прикладной администратор			
Прикладной администратор			

#### 16. Контактная информация Службы сопровождения ПТК «PSIcontrol»

Электронный адрес:	
--------------------	--

Вед. 6-й территориальной филиала «НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛ. СЕТИ» АО «ТЭ» А.С. МАЛКИН

СОБРАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТОМЬЕНЬЭНЕРГО-НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»



Телефон:	
Контакт для подтверждения запросов с критичными приоритетами:	

## 17. Требования к порядку контроля и приемки оказанных услуг

Закрытие заявки подтверждается Заказчиком, по средствам электронной почты или телефонной связи, с последующим внесением соответствующей записи в Журнал учета и анализа обращений пользователей в службу сопровождения ПТК «PSIcontrol» (Приложение №6.6).

## 18. Порядок контроля оказываемых услуг

Исполнитель предоставляет специалистам Заказчика оперативный доступ к базе данных вопросов и ответов.

Для учета и контроля оказания услуг по сопровождению ПТК «PSIcontrol» ежемесячно, не позднее 2 числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Представителю Заказчика в электронном виде на согласование указанных объемов и статусов оказанных услуг в рамках технического обслуживания журнал обращений пользователей и отчет об оказанных услугах:

- по круглосуточной технической поддержке;
- по администрированию аппаратного и программного обеспечения ПТК;
- по созданию новых и изменение существующих графических и табличных форм представления информации по запросу Заказчика;

- по созданию и изменению формул расчета необходимых параметров.

Направленная отчетность согласовывается Представителем Заказчика.

Время согласования электронного варианта отчетов Представителем Заказчика не менее 2 рабочих дней.

## 19. Требования к отчетности об оказанных услугах

Отчет по сопровождению ПТК «PSIcontrol» (Приложение 6.4) содержит в себе информацию об оказанных услугах на основании запросов Специалистов Заказчика с расшифровкой времени регистрации запроса, периода работы, затраченных чел/часов, приоритета и статусу запроса, с описанием проблемы и её решения. Здесь же указываются работы по мониторингу ПТК «PSIcontrol» с описанием полученных за период результатов.

Отчеты об оказанных услугах предоставляются Исполнителем предварительно в электронном виде по электронной почте и после согласования в твердой (бумажной) копии.

Отчеты об оказанных услугах согласовываются Представителем Заказчика и Представителем Исполнителя и прикладываются к Акту сдачи-приемки оказанных услуг.

## 20. Приемка услуг

Подписанные обеими сторонами отчеты по сопровождению ПТК PSIcontrol являются основанием для оформления Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг, передается Исполнителем Представителю Заказчика в течении 5-х рабочих дней после окончания срока отчетного месяца.

Представитель Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Представителя Исполнителя Акта сдачи-приемки услуг и отчетной документации направляет Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный отказ. В случае направления Представителем Заказчика Исполнителю мотивированного отказа от



приемки Услуг, Сторонами в трехдневный срок подписывается акт доработок с указанием срока их устранения. Доработки производятся Исполнителем своими силами и за свой счет.

**Заказчик:**

Директор филиала ОАО «Тюменьэнерго»  
Нефтеюганские электрические сети

\_\_\_\_\_ **А.А. Фирсов**

**Подрядчик:**

\_\_\_\_\_

В. И. Ю. ИСХОДНОУЛЪТ ФИЛИАЛА «НЕФТЕЮГАНСКИЕ  
ЭЛ. СЕТИ» АО «ТЭ» А. С. МАЛКИН

**СОГЛАСОВАНО**  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО-  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ

**Перечень оборудования и ПО передаваемых на сопровождение ПТК PSIconrol филиала  
АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети**

№ п/п	Наименование оборудования	Количество единиц
<b>Серверы</b>		
1	Сервер БД PSIconrol SUN X4200 M2	2
2	Сервер сбора данных IFS SUN X4100 M2	2
3	Сервер рабочих станций диспетчеров SUN X4100 M2	2
4	Сервер виртуальных рабочих станций SUN X4200 M2	5
5	Бюро-сервер SUN X4200 M2	1
6	Веб-сервер SUN X4200 M2	1
7	Сервер резервного копирования SUN X4200 M2	1
8	Ленточная библиотека Sun LT03 (Sun StorageTek SL24 Tape Autoloader, LVD SCSI, LT03,400GB, 20 pack)	1
9	Сервер точного времени Lantime M300/GRC	2
10	Графический контроллер видеостены	3
<b>Сетевое оборудование</b>		
11	Коммутатор Cisco	5
12	Маршрутизатор Cisco Dual Ethernet Security Router with V.92 Modem Backup + 19 inch Rack Mount Kit for Cisco 180X /18IX	2
13	Межсетевой экран Cisco ASA5510-SEC-BUN-K9 + ASA5500-SSL-10	2
<b>АРМ ПТК</b>		
14	АРМ (U24,Q9300,4X512,250G,2xF370,DVD, keyb, mouse) диспетчера (ПТК) 3 монитора 22"	2
15	АРМ (U24,Q9300,4X512,250G,2xF370,DVD, keyb, mouse) диспетчера (офисн.) 1 монитор 22"	2
16	АРМ (U24,Q9300,4X512,250G,2xF370,DVD, keyb, mouse) администраторов 2 монитора 22"	2
<b>Бесперебойное оборудование</b>		
17	ИБП Powerware 9125, 6 кВА	2
18	Адаптер ConnectUPS-X Web/SNMP/xHub card	2
<b>Программное обеспечение</b>		
1	Windows XP Professional ServicePack 2b Russian lpk DSP OEI CD	4
2	Office Professional Plus 2007 OpenLicensePack NoLevel	4
3	Sol Tier1 l-2Sock x64 1Y Basic	2
4	Solaris 10 5/08 Media Kit	1
5	Enterprise Backup Software	1
6	Oracle Standard Edition 1 user license	20
7	Netsarang Xmanager Enterprise 3.0	2



**Перечень услуг при сопровождении  
ПТК PSIcontrol филиала АО «Тюменьэнерго»  
Нефтеюганские электрические сети**

№ п.п.	Наименование услуги
1	Оценка работоспособности, проверка сигнализации
2	Определение и устранение неисправности в режиме 7х24 (круглосуточно)
3	Администрирование базы данных телеизмерений
4	Администрирование базы данных телесигналов
5	Администрирование базы данных пользователей
6	Администрирование базы данных мнемосхем
7	Проверка работоспособности виртуальных машин и сервисов
8	Администрирование аппаратной части ПТК
9	Администрирование системного программного обеспечения
10	Администрирование прикладного программного обеспечения
11	Администрирование, создание и настройка учетных записей пользователей СУБД, настройка прав доступа к БД
12	Системное сопровождение баз данных
13	Проверка функционирования горячего резервирования серверов
14	Проверка настроек связи с клиентскими рабочими станциями, функционирования внешних задач
15	Проверка функционирования драйвера протокола по трассировке обмена на каждом порту
16	Проверка объема и характеристик телепараметров приема-передачи и соответствия технической документации
17	Создание, редактирование перечня приема-передачи
18	Создание, редактирование базы данных телеизмерений
19	Создание, редактирование базы данных телесигналов
20	Создание, редактирование мнемосхемы
21	Создание, редактирования подпрограммы дорасчета
22	Создание, редактирование табличных форм представления данных
23	Настройка связи с клиентскими рабочими станциями, подключение внешних задач
24	Настройка параметров сетевой безопасности, системной безопасности
25	Настройка информационного обмена
26	Установка или обновление и настройка серверного программного обеспечения (резервное копирование баз данных, восстановление баз данных из архивной копии (backup), проверка и восстановление целостности данных)
27	Установка или обновление клиентской части, настройка параметров отображения
28	Установка или обновление и настройка СУБД (MS SQL Server, KodWeb, Oracle)
29	Создание и подключение или проверка функционирования баз данных прикладных систем
30	Консультация по вопросам администрирования и эксплуатации
31	Оформление протокола проверки

В: Ю. Ю. Исконсульт филиала «Нефтеюганские  
ЭЛ. Сети» АО «ТЭ» А. С. Малкин

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОЛЛЕКЦИОННОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТОМЬЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**показателей качества и сроков оказываемых услуг по сопровождению ПТК**  
**«PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети**

№ п.п.	Наименование услуги	Единица измерения	Макс. время реакции на заявку, час	Макс. время работы по заявке, час
1	Оценка работоспособности, проверка сигнализации	1 система	0,3	0,2
2	Определение и устранение неисправности в работе ПТК, режим 7x24 (круглосуточно)	1 СУБД	0,3	2*
3	Администрирование базы данных телеизмерений	1 база	1	0,25
4	Администрирование базы данных телесигналов	1 база	1	0,25
5	Администрирование базы данных пользователей	1 база	1	0,4
6	Администрирование базы данных мнемосхем	1 база	1	0,3
7	Проверка работоспособности виртуальных машин и сервисов	1 сервис	1	0,15
8	Администрирование аппаратной части ПТК	1 сервис	1	0,15
9	Администрирование системного программного обеспечения	1 сервис	1	0,15
10	Администрирование прикладного программного обеспечения	1 сервис	1	0,15
11	Администрирование, создание и настройка учетных записей пользователей СУБД, настройка прав доступа к БД	1 АРМ	1	0,1
12	Системное сопровождение баз данных	1 СУБД 100 Мб	1	1
13	Проверка функционирования горячего резервирования серверов	1 система	1	0,2
14	Проверка настроек связи с клиентскими рабочими станциями, функционирования внешних задач	1 рабочая станция	1	0,3
15	Проверка функционирования драйвера протокола по трассировке обмена на каждом порту	1 порт	1	0,35
16	Проверка объема и характеристик телепараметров приема-передачи и соответствия технической документации	1 параметр	1	0,05
17	Создание, редактирование перечня приема-передачи	1 параметр	1	0,02
18	Создание, редактирование базы данных телеизмерений	1 параметр	1	0,01
19	Создание, редактирование базы данных телесигналов	1 параметр	1	0,01
20	Создание, редактирование мнемосхемы	1 параметр	1	0,23
21	Создание, редактирования подпрограммы дорасчета	1 параметр	1	2,5
22	Создание, редактирование табличных форм представления данных	1 параметр	1	2,5
23	Настройка связи с клиентскими рабочими станциями, подключение внешних задач	1 рабочая станция	1	0,3
24	Настройка параметров сетевой безопасности, системной безопасности	1 система	1	0,5
25	Настройка информационного обмена	1 порт	1	0,35
26	Установка или обновление и настройка серверного программного обеспечения (резервное копирование баз данных, восстановление баз данных из архивной копии (backup), проверка и восстановление целостности данных)	1 система	1	8



27	Установка или обновление клиентской части, настройка параметров отображения	1 рабочая станция	1	0,5
28	Установка или обновление и настройка СУБД (MS SQL Server, KodWeb, Oracle)	1 настроечная таблица	1	1
29	Создание и подключение или проверка функционирования баз данных прикладных систем	1 АРМ	1	4
30	Консультация по вопросам администрирования и эксплуатации, режим 7х24 (круглосуточно)	1 система	0,3	8
31	Оформление протокола проверки	1 система	1	0,25

\*— в зависимости от степени повреждения ПТК

Вед. Юрисконсульт филиала «Нефтеюганские  
ЭЛ. Сети» АО «ТЭ» А.С. Малкин

**СОГЛАСОВАНО**  
СЕКРЕТАРЬ КИПКОУСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «Тюменьэнерго»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Должность руководителя  
Заказчика

\_\_\_\_\_ Ф. И. О.  
руководителя  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

628300, г.Нефтеюганск,  
Тюменская обл., Ханты-  
Мансийский АО – Югра, ул. Мира,  
д. 15  
Телефон: +7 (3463) 25-33-59  
Факс: +7 (3462) 25-33-47  
office@nues.te.ru

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Должность руководителя  
Исполнителя

\_\_\_\_\_ Ф. И. О.  
руководителя  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Адрес организации

Телефон:  
Интернет-адрес

**Отчет по сопровождению ПТК PSIconrol  
филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети  
за \_\_\_\_\_ 201\_ г.**

Принято в обработку Запросов - \_\_\_\_

По данным Запросам инициировано дополнительных работ (заданий) - \_\_\_\_

ID	Создан	Приоритет	Взят в работу/ Дата окончания работ	Часы выполнения за месяц	Статус/Подтверждение	Услуга	Заявитель/Исполнитель	Подробная информация	Решение
	Итог по запросу № _____ запроса								
	Всего на сопровождение затрачено								

Должность  
Представитель Заказчика  
\_\_\_\_\_ Ф. И. О.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Должность Представителя  
Исполнителя  
\_\_\_\_\_ Ф. И. О.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_ г.



**План график выездов в филиал АО «Тюменьэнерго»  
Нефтеюганские электрические сети для проведения профилактических проверок  
оборудования ПТК PSIconrol**

Перечень работ	Период обслуживания
<ul style="list-style-type: none"><li>- Контроль работоспособности оборудования, проверка журналов, обслуживание оборудования, решение отложенных (не критичных) проблем;</li><li>- Внешний осмотр ПЭВМ с целью выявления их комплектности, отсутствия внешних механических повреждений и влаги, отсутствия отсоединённых или не полностью присоединённых электрических кабелей и шнуров;</li><li>- Очистка от пыли внутренних объёмов блоков питания, устройств независимого питания с последующим их тестированием, регулировка, настройка и смазка вентиляторов;</li><li>- Проведение диагностики и локализация неисправностей устройств;</li><li>- Полное тестирование ОЗУ и выявление неисправных модулей;</li><li>- Проверка работоспособности устройств на тестах в ускоренном режиме;</li><li>- Проверка линий и устройств локально вычислительной сети с помощью автономных тестов.</li></ul>	Два раза в год по заявке

Д. И. Ю. Исконсульт филиала «Нефтеюганские  
ЭЛ. СЕТИ» АО «ТЭ» А. С. Малкин

**СОГЛАСОВАНО**  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ

Форма журнала учета и анализа обращений  
Журнал учета и анализа обращений пользователей в службу технической поддержки ИТК «PSIcontrol»

№ п/п	Дата обращения	ФИО сотрудника	Содержание обращения	Характер обращения	Приоритет	Статус запроса	Примечания, уточнения по содержанию запроса	Результат обработки запроса в службе тех.поддержки				Доп. Информация по запросу
								№ запроса	Ответ/Описание выполненных работ	Результат обработки	Дата исполнения	
1												
2												

Б-4. ЮРБАКСУНУЛЬ ФИЛИАЛ «НЕФТЮГАНСКИЕ  
ЭЛ. СЕТИ» АО «ТЭ» А. С. МАЛКИН

СОГЛАСОВАНО  
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТОМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ



Приложение №7  
к договору № \_\_\_\_\_  
от " \_ " \_\_\_\_\_ 2015г.

Организация-заказчик _____ (наименование организации)	Форма по ОКУД по ОКПО	Код

\_\_\_\_\_ (структурное подразделение)

**ФОРМА АКТ**  
**об обнаруженных недостатках/дефектах выполненных работ**

выполненные работы по договору

номер	
дата	

Местонахождение ОПФ

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (адрес, здание, сооружение, оборудование)

Организация-подрядчик _____ (наименование)	по ОКПО	
Организация-субподрядч _____ (наименование)	по ОКПО	

Комиссия в составе:

_____ (Ф.И.О.)	_____ (Должность)
_____ (Ф.И.О.)	_____ (Должность)
_____ (Ф.И.О.)	_____ (Должность)
_____ (Ф.И.О.)	_____ (Должность)

1. В процессе \_\_\_\_\_ выполненных работ выявила следующие недостатки/дефекты работы  
(присем, монтажа, наладки, испытания)

Выполненные работы			Дата проведения работ	Обнаруженные недостатки/дефекты выполненных работ
Наименование выполненных работ	наименование объекта ОПФ	Марка, тип оборудования		
1	2	3	4	5

**Заказчик:**

Директор филиала АО «Тюменьэнерго»  
Нефтеюганские электрические сети

**Подрядчик:**

**СОГЛАСОВАНО**  
СЕКРЕТАРЬ КРУГОВОЙ КОМИССИИ  
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
СЕТИ